

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contract	Bijlage 9 - AWWODI 2018	Deze voorwaarde geeft opdrachtgever het recht om zonder opgaaf van redenen de overeenkomst m.i.v. een maand op te zeggen. Dit is naar ons inzien een vergaande bepaling. Graag zien wij daarom voorwaarde 20.6 vervallen voor deze aanbesteding. Akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Dit is een normale opzegclausule, Rijnland houdt daar aan vast.
2	Juridisch	Bijlage 9 - AWWODI 2018	Deze voorwaarde verplicht inschrijver om wat in 17.1 t/m 17.5 genoteerd staat, ook op te leggen aan derden met wie inschrijver contracteert voor diensten die voor opdrachtgever verricht worden. Dit gaat naar ons inzien te ver. Graag zien wij voorwaarde 17.6 vervallen voor deze aanbesteding. Akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Alle partijen die diensten uitvoeren voor Rijnland (zowel direct als indirect) dienen zich te houden aan regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de eventuele cao die van toepassing is. Indien Opdrachtnemer derden inzet is het daarbij ook van belang dat een derde hieraan voldoet. Gezien Opdrachtnemer eindverantwoordelijk is voor uitvoering van de diensten kan dergelijke informatie bij Opdrachtgever worden opgevraagd. Dit gebeurt echter in zeer incidentele gevallen.
3	Inhoud	Bijlage 8 - Programma van Eisen	Deze eis is naar ons inzien vaag omschreven (waarin de inspanningsverplichting waartoe inschrijver gehouden wordt zonder betaling); wordt in deze eis gevraagd of opdrachtnemer opdrachtgever kan helpen bij het inrichten of dat opdrachtnemer kan helpen bij aanlevering van de meetdata? M.a.w. kan deze eis specifiekere omschreven worden of nader toegelicht worden?	Het gaat om het aanleveren van meetdata via een API zoals omschreven in dit programma van eisen.
4	Inhoud	Bijlage 8 - Programma van Eisen	In deze eis wordt omschreven dat opdrachtgever de mogelijkheid moet hebben om verbruikshistorie van voor ingaan overeenkomst in ons systeem geïmporteerd moet kunnen worden. Beschikt opdrachtgever over een voorbeeld van het format waarop deze historische meetdata aangeleverd zal worden?	Deze gegevens worden aangeleverd middels een .CSV bestandsindeling.
5	Inhoud	Bijlage 8 - Programma van Eisen	In deze eis wordt gesteld dat opdrachtgever zowel gevalideerde als niet-gevalideerde meetdata moet kunnen opvragen. Ons systeem valideert automatisch de verkregen meetdata. Alleen in het geval van uiterlijke gevallen zal dit door een medewerker gevalideerd moeten worden. Zodra dit gedaan is, is de ruwe data niet meer beschikbaar. Is in dit geval akkoord om alleen gevalideerde data aan te leveren?	Ja, dat is in dit geval akkoord. Mits de data direct gevalideerd wordt, dit zodat Opdrachtgever geen vertraging oploopt in het ophalen van de data.
6	Inhoud	Bijlage 8 - Programma van Eisen	In deze eis wordt vermeld dat de eenheden en grootheden conform de Aquo-standaard zijn. Wij hanteren de eenheden en grootheden zoals deze in de meetcode opgesteld zijn. Tevens zijn er geen watermeters in deze aanbesteding opgenomen, waar deze eenheden betrekking op hebben. Graag zien wij daarom deze eis vervallen. Akkoord?	Nee, we willen graag conform de Aquo-standaard. Dit geldt alleen voor de export via een webservice. Daar zou Opdrachtnemer dan een conversie voor kunnen aanbrengen.
7	Inhoud	Bijlage 8 - Programma van Eisen	In deze eis wordt verwezen naar de API van inschrijver. Hierin staat vermeld dat zowel REST als SOAP mogelijk is. Betekend dit dat beide protocollen beschikbaar moeten zijn, of is 1 protocol voldoende?	één protocol is voldoende.
8	Inhoud	Bijlage 8 - Programma van Eisen	Is het correct dat er het woord "niet" ontbreekt in de tekst staat?	Dat is niet correct.
9	Inhoud	Bijlage 8 - Programma van Eisen	In deze eis worden "Meetvoorwaarden" genoemd. Het is niet duidelijk waarop dit betrekking heeft. Kan deze specifiek gemaakt worden?	Zie hetgeen beschreven in eis 31. Meetvoorwaarden Gas (artikelen 1.2.1, 4.1.3)
10	Contract	Bijlage 8 - Programma van Eisen	In deze eis wordt gevraagd of inschrijver dmv maatregelen de kunstwerken op locatie veilig betreden kunnen worden. Is er een lijst van deze kunstwerken en zijn voorschriften hiervoor aanwezig? Inschrijver kan zonder juiste informatie lastig inschatten welke maatregelen genomen moeten worden.	Lijst van de kunstwerken zit in de meterlijst. Wij hebben ter informatie de volgende documenten bij deze NVI toegevoegd: - 101 Werkvergunningen en TRA (Bijlage 1 NVI) - 109 Veiligstellen van installatiedelen (Bijlage 2 NVI) - 820 Gedragsregels en verklaring derden (Bijlage 3 NVI)
11	Inhoud	Bijlage 8 - Programma van Eisen	In deze eis staat vermeld dat de werkgunning wordt verleend door de beheerder van de locatie, m.a.w. worden deze per stuk uitgegeven? Zo ja, wanneer worden deze uitgegeven? Is het een mogelijkheid dat dit vooraf en meerdere tegelijk volgens de planning werkzaamheden afgegeven worden?	Er is een mogelijkheid om voor repeterende werkzaamheden 1 werkvergunning af te geven. Het is mogelijk om deze vooraf af te geven.
12	Uitvoering	Bijlage 8 - Programma van Eisen	Er wordt verplicht om meters te plaatsen met pulsuitgang. Deze techniek is bij telemetrische kleinverbruiksmeters niet meer gebruikelijk, maar wordt er gebruik gemaakt van een digitale P1 poort. Kan de eis zodanig aangepast worden dat er of een pulsuitgang of een P1 poort aangeboden dient te worden?	Dat is akkoord.

13	Inhoud	Bijlage 7 - Overzicht huidige aansluitingen	Kan opdrachtgever in z'n algemeenheid meer informatie geven over de bereikbaarheid van de meetinrichtingen	De adressen zijn te vinden in het overzicht, de exacte locaties van de meetinrichting verschilt per locatie, echter zal Opdrachtnemer worden begeleid door de beheerder van de betreffende locatie.
14	Inhoud	Bijlage 7 - Overzicht huidige aansluitingen	Kan opdrachtgever in z'n algemeenheid meer informatie geven over de locatie van de meetinrichtingen?	Het is onvoldoende duidelijk wat wordt bedoeld met 'in zijn algemeenheid meer informatie'. Zie ook het antwoord op vraag 13.
15	Juridisch	Bijlage 6 - Boeteregeling	In de artikelen wordt gesproken over een boete bedrag. Er wordt alleen niet gesproken over een maximum. Klopt het dat er geen maximum is en zo niet, kan er een maximum opgesteld worden?	Het saldo van het boetebedrag wordt beperkt tot 10% van het totaal van het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag voor de leveringen en diensten binnen deze Overeenkomst in de betreffende periode zoals bedoeld in Artikel 5.2 van bijlage 6 Aanvullende boeteregeling.
16	Juridisch	Bijlage 6 - Boeteregeling	In de bijlage wordt gesproken over het werken met boetepunten. Wij zien in deze constructie geen toegevoegde waarde. Kan opdrachtgever hier nader uitleg over geven?	Met deze constructie is het voor de Opdrachtnemer duidelijk wanneer er een boete kan worden opgelegd en is het tevens duidelijk dat Opdrachtgever niet direct de eerste keer dat een tekortkoming geconstateerd wordt een boete zal opleggen. Opdrachtgever ervaart één forse sanctie voor niet voldoen aan het aangeboden vaak niet als redelijk en heeft om deze reden voor dit alternatief gekozen.
17	Inhoud	Bijlage 2 - Tarievenblad	Het is onduidelijk of er meters met stuursignaal gas zijn. Indien deze aanwezig zijn, moeten de kosten hiervoor apart opgenomen worden?	Stuursignaal gas is van toepassing op alle meters uit het overzicht.
18	Inhoud	Bijlage 2 - Tarievenblad	Op niet alle gas aansluitingen dient er een Elektronisch Volume Herleiding Instrument (EVHI) geplaatst worden. In de prijslijst is het niet mogelijk om een prijsopgave te doen voor een EVHI. Kan deze prijsopgave voor EVHI toegevoegd worden?	Uit het overzicht kan worden afgelezen dat 1 locatie (Leiden ZW, voorschoterweg 16) een EVHI heeft. Dit is tevens de enige locatie met een G160 aansluiting. In het prijzenblad is 1 G160 aansluiting. Hierdoor kan de prijs van inschrijver voor de G160 aansluiting inclusief EVHI worden geoffreerd.
19	Uitvoering	Implementatieplan	Opdrachtgever vraagt middels het implementatieplan aan inschrijver de wijze van waarop inschrijver meetdata zo spoedig mogelijk de meetdata beschikbaar kan stellen via het digitale portaal. Gaat het hier inderdaad om de wijze of om wanneer de meetdata beschikbaar gesteld wordt?	Het gaat er hierbij om dat dit zo spoedig mogelijk gebeurt, wanneer de Inschrijver dit heeft gerealiseerd en de wijze waarop hij dit waarborgt.
20	Uitvoering	Inschrijvingsleidraad Meetdiensten – Pagina 9 – 2.4	In deze paragraaf wordt vermeld dat inschrijver de meetdata voor geplaatste en overgenomen meters moet opleveren in een door opdrachtgever vast te stellen bestandsindeling. Is deze bestandsindeling/format al bekend?	Ja deze dient middels de API aangeleverd te worden en overige eisen zoals beschreven in het PVE.
21	Proces	Inschrijvingsleidraad Meetdiensten	Is er op dit moment sprake van één Meetverantwoordelijke? Staat het de huidige meetverantwoordelijke(n) ook vrij om deel te nemen aan de aanbesteding?	Nee, er is op het moment geen sprake van één meetverantwoordelijke. De huidige meetverantwoordelijken zijn vrij om deel te nemen aan deze aanbesteding.
22	Contract	Algemeen	In het geval dat de huidige meetverantwoordelijke(n) inschrijven op deze aanbesteding, verkrijgen zij dan economisch voordeel op de inschrijving, met andere woorden, mogen zij rekening houden met meters die al in eigen bezit zijn en daardoor de totaalprijs kunnen verlagen? Als dit het geval is, is het voor andere inschrijvers niet mogelijk om eenzelfde economisch aantrekkelijke prijs aan te kunnen bieden.	Bij een aanbesteding hebben huidige Opdrachtnemers vaak een voordeel op nieuwe inschrijvers. Om mogelijke investeringen van nieuwe partijen te compenseren is een gekozen voor een lange looptijd van de overeenkomst. Hierdoor kunnen eventuele investeringskosten worden uitgesmeerd over een langere periode waardoor deze op het geheel van de opdracht een veel kleiner aandeel hebben. Daarnaast hebben deze partijen deze meters ook op een moment moeten aanschaffen en dienen zij dus ook rekening te houden met een bepaalde afschrijving. Hierdoor is het economisch voordeel van de huidige partijen nihil.
23	Juridisch	AWVODI 2018 Artikel 19.5	Vrijwaringen zijn gebruikelijk niet verzekeraar. Inschrijver meent dat de voorwaarde daarom strijdig is met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u te bevestigen dat de u de vrijwaringsverplichting schrappt.	Dit is niet akkoord, een vrijwaring verzaamt niet de aansprakelijkheid die de Opdrachtnemer zelf al heeft. Strekking van dit artikel is slechts dat Opdrachtnemer de behandeling van schadeclaims van derden op zich neemt, voor zover die claims betrekking hebben op de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
24	Juridisch	AWVODI 2018 Artikel 19.3	Wij achten een aansprakelijkheidsbepaling waarbij geen enkel onderscheid wordt gemaakt tussen type schades niet proportioneel en verwijzen hierbij naar de gids proportionaliteit. Wij willen voorstellen om vermogensschade waaronder gederfde winst, gederfde inkomsten en omzet, gemiste besparingen uit te sluiten van iedere aansprakelijkheid. De achtergrond hiervan is gelegen in de verzekeraarbaarheid ervan en de in de branche gebruikelijke voorwaarden. Graag uw akkoord	Niet akkoord, Rijnland maakt geen onderscheid in soorten schades. Deze aansprakelijkheid is normaal verzekeraar en bovendien begrensd in omvang.
25	Inhoud	Programma van Eisen artikel 61	Graag uw bevestiging dat u alleen voor Grootverbruik aansluitingen wil beschikken over de blindverbruiken en niet voor A123 aansluitingen.	Dat is correct
26	Inhoud	Programma van Eisen artikel 61	Dienen de blindverbruiken ook via API beschikbaar gesteld te worden?	Nee, dat is niet nodig
27	Inhoud	Programma van Eisen artikel 52	Graag uw bevestiging dat de genoemde informatie in het meterregister opgenomen dient te zijn. Maar niet beschikbaar gesteld hoeft te worden middels de API.	Dat is correct
28	Inhoud	Plan van Aanpak artikel 51	Is het mogelijk om meer info te ontvangen omtrent de genoemde standaard?	Wij hebben deze toegevoegd als bijlage 4 bij deze NVI

29	Inhoud	Programma van Eisen artikel 49	Zowel een REST protocol als SOAP protocol is mogelijk. Wat bedoeld opdrachtgever precies, dat ze beide aanwezig moeten zijn of dat één van beide volstaat?	Zie het antwoord op vraag 7
30	Inhoud	Bijlage 2 tarievenblad	U vraagt om all-in tarieven per meetdienst. Waar zijn dan de Implementiekosten voor?	De aanbestedende dienst geeft inschrijver hier de mogelijkheid om eventuele eenmalige start/implementatiekosten op te geven. Inschrijver staat vrij hier een 0 bedrag in te vullen en deze kosten eventueel mee te nemen in haar maandbedrag. Uitgangspunt is dat er buiten de tarieven/kosten opgegeven in het prijzenblad geen andere kosten kunnen worden doorberekend met uitzondering van hetgeen bepaald in het antwoord op vraag 31 en 35.
31	Inhoud	Programma van Eisen artikel 75	Wij gaan ervan uit dat de kosten hiervoor als meerwerk verrekend kunnen worden. Kunt u dit bevestigen?	Eventuele kosten die hieraan zijn gerelateerd mogen in overleg met Opdrachtgever als meerwerk worden gefactureerd.
32	Juridisch	Programma van Eisen artikel 70	Wij stellen voor om de zin 'Bij het in gebreke blijven is de opdrachtnemer aansprakelijk voor alle daaruit voorkomende (stagnatie)kosten' te schrappen. De aansprakelijkheidsregeling staat namelijk al vermeld in AWWODI 2018 in artikel 19.	De aansprakelijkheid wordt gemaximeerd middels hetgeen beschreven in de AWWODI 2018.
33	Inhoud	Programma van Eisen artikel 38	Klein verbruikers meters vallen niet onder verantwoordelijkheid van Meetbedrijf. Graag uw bevestiging hiervan.	Dat is correct.
34	Inhoud	Programma van Eisen artikel 35	Derden is een breed begrip. Klopt het dat u hiermee alleen de kosten bedoeld die de netbeheerder berekent? En in geval van de storing, de ter beschikking gestelde meetapparatuur in geval van vervanging? Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
35	Inhoud	Programma van Eisen artikel 31	U geeft aan dat opdrachtnemer er verantwoordelijk is voor dat de geleverde apparatuur blijft voldoen aan alle wettelijke verplichtingen en regelgeving. Wij gaan er vanuit dat eventuele fysieke aanpassing als meerwerk wordt gezien. Graag uw bevestiging.	Als er door wijzigingen van wettelijke verplichtingen en/of regelgeving aanpassingen gedaan moeten worden mogen deze kosten tegen kostprijs doorgefactureerd worden naar Opdrachtgever.
36	Inhoud	Programma van Eisen artikel 17	Zijn de werkvergunningen tijdig beschikbaar?	Het is niet geheel duidelijk wat er onder 'tijdig' wordt verstaan. Echter zal Opdrachtgever zich inspannen om de werkvergunningen tijdig beschikbaar te stellen.
37	Inhoud	Programma van Eisen artikel 10	U geeft aan dat Brutoproductiemeters onder de desbetreffende categorie. Welke categorie bedoeld u hiermee?	Brutoproductiemeters kunnen vallen onder de categorieën zoals beschreven in bijlage 2.
38	Inhoud	Programma van Eisen artikel 9	Kunt u bevestigen dat het hier niet gaat om levering van Klein verbruik meters. Deze mogen door een meetbedrijf niet gewisseld / geplaatst worden.	Dat is correct.
39	Proces	Inschrijvingsleidraad subgunningscriteria	In beide beschrijvingen van de subgunningscriterium wordt beschreven dat er een bijlage mag worden toegevoegd. Is dat een bijlage van max 1 A4 of zijn er meerdere pagina's toegestaan?	Zoals aangegeven in de Inschrijvingsleidraad betreft dit ten aanzien van subgunningscriterium 1 een bijlage van maximaal 1 pagina A3 ten behoeve van de planning. Ten aanzien van subgunningscriterium 2 mogen dit meerdere pagina zijn maar dit mogen enkel screenshots zijn ter onderbouwing van hetgeen beschreven bij dit subgunningscriterium in het maximum van drie (3) pagina a4.
40	Proces	Inschrijvingsleidraad	Wat dient er aangeleverd te worden voor de referenties. Zijn dit modelreferenties uit bijlage 4? Of moet hier aanvullend ook een referentieverklaring voor aangeleverd worden?	Ten aanzien van de gevraagde kerncompetenties dient inschrijver de referentieformulieren uit bijlage 4 in te vullen. Hieruit dient de aanbestedende dienst duidelijk op te kunnen maken dat aan de gevraagde kerncompetenties met de beschreven eisen wordt voldaan. Bij de partij die (voorlopig) wordt gegund zullen de bewijsmiddelen worden opgevraagd. Ten aanzien van de kerncompetenties zal dit een ondertekend referentieformulier zijn maar mag de voorlopig gegunde ook een tevredenheidsverklaring indienen waaruit blijkt dat aan de gevraagde kerncompetentie is voldaan.
41	Proces	Inschrijvingsleidraad	Welke documenten moeten bij ingediend worden bij inschrijving?	Zie paragraaf 3.2 uit de inschrijvingsleidraad.
42	Proces	Inschrijvingsleidraad 4.2.3	De erkenning meetverantwoordelijkheid wordt maximaal 1 keer per jaar verstrekt door Tennet. Graag u akkoord dat de aan te leveren documentatie maximaal 1 jaar oud max zijn.	Dit is akkoord.
44	Inhoud	Bijlage 6 boeteregeling Art2 en Art 3	Wanneer er om voor wat reden dan ook sprake is van uitval van API of beschikbaarheid portal. Dan kan opdrachtnemer tijdelijk de data op een alternatieve wijze aanleveren. Graag uw akkoord dat er in dergelijke gevallen geen sprake is van een boete.	Dit is niet akkoord.
43	Proces	Bijlage 6 boeteregeling	De boeteregeling achten wij in het geval van overmacht niet redelijk. Graag uw bevestiging dat er geen sprake is van boetes in geval van overmacht.	Dit is akkoord.